



一般社団法人 CRM協議会主催「2026 CRM ベストプラクティス賞」表彰式

- ◇ 主 催：一般社団法人 CRM協議会
 - ◇ 日 時：2026 年 11 月 5 日(THU) 10:00--12:30 (09:30 より受付)
 - ◇ 会 場：東京アメリカンクラブ(東京都港区麻布台 2-1-2) B2F Manhattan II & Manhattan III
- <プログラム> ※ 時間は多少前後する可能性がありますのでご了承いただきますようお願い申し上げます。

司会:一般社団法人 CRM協議会 理事会社 池田 栄次
<富士通株式会社 CEO 室 データアナリティクスセンター センター長>

10:00 オープニング

10:05 オープニングご挨拶 一般社団法人 CRM協議会 会長 藤枝 純教

10:30 ご来賓挨拶

10:40 表彰式

【「2026 CRM ベストプラクティス賞」表彰】13 組(11 企業・2 自治体) <敬称略、五十音順>

- ✧ エステー株式会社 お客様相談室
- ✧ 株式会社NTTデータ ライフデザイン 経営企画本部
- ✧ 株式会社NTTドコモ 情報システム部
「継続賞」表彰
- ✧ 神戸市 企画調整局 広報戦略部
- ✧ 株式会社東名
- ✧ ネスレ日本株式会社 マーケティング & コンシューマー
コミュニケーション本部 コンシューマーエンゲージメントサービス部
- ✧ パナソニックエレクトロニクス株式会社
マーケティング本部 ビジネスアーキテクトセンター
- ✧ 株式会社ビジョン
「継続賞」表彰
- ✧ 株式会社フォーラムエイト 顧客価値創造委員会
「継続賞」表彰
- ✧ 株式会社平和堂
- ✧ 株式会社ホンダオート三重
「継続賞」表彰
- ✧ マクニカホールディングス株式会社
「継続賞」表彰
- ✧ 横須賀市 デジタル・ガバメント推進室

12:15 受賞企業 総評/「2026 CRM ベストプラクティス白書出版にあたって」

一般社団法人 CRM協議会 常務理事 ベストプラクティス部会 部会長 山崎 靖之

12:25 クロージング

一般社団法人 CRM協議会 副会長 鈴木 茂樹

12:30 終了

一般社団法人 CRM協議会「CRM ベストプラクティス賞」事務局
TEL:03-3356-7787 FAX:03-5361-3123

E-mail: cmbestpractice@crma-j.org <https://www.crma-j.org/>