

「2026 CRMベストプラクティス賞」受賞事例発表会

日 時：2026/11/11(WED) 13:00--17:00 (12:45よりWebex IN)

開催方法：オンラインミーティング形式【Webex】

※【CRM研修会#91】と合同開催とさせていただきます。



一般社団法人 CRM協議会
CRM ASSOCIATION JAPAN

Update: 2026/10/19

11:00～11:30 発表者様のネットワーク・音声・画像チェック

12:45～ ご参加の方々は、Webexへお入りください。

【受賞事例発表会】

※ 時間は前後する場合がございますので予めご了承下さい。

司会：一般社団法人 CRM協議会
「2026 CRMベストプラクティス賞」選考委員 小林 伊佐夫

13:00 オープニング

13:05 オープニングご挨拶
一般社団法人 CRM協議会 常務理事／研修本部長 安藤 啓吾

13:10 「2026 CRMベストプラクティス賞」受賞事例発表【4/13組】 <敬称略／五十音降順>

- 横須賀市
デジタル・ガバメント推進室
- マクニカホールディングス株式会社
- 株式会社ホンダオート三重
- 株式会社平和堂

14:15～14:25 休憩

「2026 CRMベストプラクティス賞」受賞事例発表会

日 時：2026/11/11(WED) 13:00--17:00 (12:45よりWebex IN)

開催方法：オンラインミーティング形式【Webex】

※【CRM研修会#91】と合同開催とさせていただきます。



一般社団法人 CRM協議会
CRM ASSOCIATION JAPAN

※ 時間は前後する場合がございますので予めご了承下さい。

「2026 CRMベストプラクティス賞」受賞事例発表【9/13組】 <敬称略／五十音降順>

- 株式会社フォーラムエイト
顧客価値創造委員会
- 株式会社ビジョン
- パナソニックエレクトリックワークス株式会社
マーケティング本部 ビジネスアーキテクトセンター
- ネスレ日本株式会社
マーケティング & コンシューマー コミュニケーション本部 コンシューマーエンゲージメントサービス部

15:30～15:40 休憩

- 株式会社東名
- 神戸市
企画調整局 広報戦略部
- 株式会社NTTドコモ
情報システム部
- 株式会社NTTデータ ライフデザイン
経営企画本部
- エステー株式会社
お客様相談室

一般社団法人 CRM協議会「CRMベストプラクティス賞」事務局

TEL:03-3356-7787 FAX:03-5361-3123

E-mail: crmbestpractice@crma-j.org

17:00

終了