

2025 年 10 月 15 日

「2025 CRM ベストプラクティス賞」受賞決定!!

一般社団法人 CRM協議会 代表理事・会長 藤枝 純教

一般社団法人 CRM協議会(代表理事・会長 藤枝 純教)は、「顧客中心主義経営 (CCRM)」を普及させたいと願うメンバー企業・自治体・アカデミーが集い、経済産業省のご協力のもと、活動している非営利団体です。

また、各拠点においてはその地区の経済産業局、商工会議所等にもご尽力をいただき、メンバー企業をはじめとする皆様の積極的な活動に支えられております。

当協議会は、「顧客中心主義 (CCRM)」の実践という最重要課題をどのように経営や業務に組み入れるかをテーマに、フォーラムや研修会・研究会などはリモート会議の仕組みも使い、遠隔メンバーとも対話を進めています。

対象となるのは、大企業や官公庁に加え、中堅・中小企業も含め、業種・業態にも依存せず研究を進め、社会に貢献している一般社団法人であります。

更には、アメリカ発の世界最大級のマーケティングポータル CustomerThink.com と経営レベルでコミュニケーションしながら、アメリカ・ヨーロッパ・アジア等からも最先端の情報を広く集めて、全国で活動しております。

「CRM ベストプラクティス賞」は、2004 年からスタートさせ、今年で 22 回目を迎え、その報告書である『CRM ベストプラクティス白書』は、毎年出版し、「顧客中心主義経営 (CCRM)」の現況報告資料として高い評価をいただいております。

「2025 CRM ベストプラクティス賞」11 組／「2025 CRM 奨励賞」2 組受賞いたしました。

受賞企業・自治体名 (五十音順・敬称略)	受賞モデル名
越前市 総合政策部 経営戦略室	課題解決型ウェルビーイングモデル
《大星賞》 《継続賞》 株式会社NTTドコモ マーケティング戦略部	企業トップ直轄 CX 全社推進モデル
KDDI株式会社 パーソナル事業本部 カスタマーサービス本部	X 活用顧客サポートモデル
鯖江市	子どもの夢実現支援モデル
株式会社東名	FAQ でペインポイント解消モデル
ネスレ日本株式会社 マーケティング&コミュニケーションズ本部 コンシューマーエンゲージメントサービス部	FAQ コンテンツ充実モデル
《継続賞》 株式会社ビジョン グローバル WiFi 事業部 eSIM ユニット	顧客基盤活用サービス拡張モデル
《継続賞》 株式会社フォーラムエイト	全社包括 CX モニタリングモデル
《継続賞》 株式会社ホンダオート三重	従業員満足度向上策実行モデル
マクニカホールディングス株式会社	リード獲得グローバル展開モデル
《継続賞》 株式会社みずほ銀行 リテール法人推進部	リモート活用地方企業開拓モデル
「2025 CRM 奨励賞」受賞 (五十音順・敬称略)	
サラヤ株式会社 コミュニケーション本部 CX 部	
株式会社タスカジ	

※「2025 CRM ベストプラクティス賞」表彰式は、11 月 12 日 (WED) に、東京アメリカンクラブ (港区麻布台) に於いて開催します。

※「2025 CRM ベストプラクティス賞」受賞事例発表会は、11 月 18 日 (TUE) に、「Webex Webinars」を使用して、リモートで開催いたします。是非ご参加ください。

詳細は、一般社団法人 CRM協議会のホームページ(<https://www.crma-j.org/>)に掲載いたします。

「大星賞」とは:

一般社団法人 CRM協議会 名誉会長 大星 公二 (元 NTT DoCoMo 会長) が特別賞として差し上げております。大星名誉会長の出身が NTT DoCoMo の関係がございまして、ワイヤレスを駆使された内容の受賞企業を選出。

「継続賞」とは:

4 年連続して受賞されますと「継続賞」を授与。

CCRM 成果のイノベーションの質を確認するデータ・エビデンスの実績がとれるまでは、期間が 1 年から 2 年空いても最長 2 年までは継続して努力している「継続賞」を授与出来ます。

以 上

＜連絡先＞一般社団法人 CRM協議会 事務局
ベストプラクティス部会 常務理事 部会長 山崎 靖之
事務局長 小野 律子、アシスタント 川原 あずさ

〒160-0022 東京都新宿区新宿 1 丁目 1 番 14
YAMADA ビル 10F ReGIS Inc. 内
TEL:03-3356-7787 FAX:03-5361-3123
E-mail crmbestpractice@crma-j.org
<https://www.crma-j.org/>