

<<ReGIS & CRM Association Japan Joint Forum>>

◆◇【第 129 回 GIS フォーラム東京 / CRM Executive Forum Tokyo 2023】講師ご紹介◇◆◇

2023/7/6(THU)



石山 省吾（いしやま せいご）氏

株式会社 NTT ドコモ
情報システム部 経営基盤
コンタクトセンタシステム
担当課長

コールセンター基盤システム、ナレッジ基盤”Snuple”など、ドコモグループのコンタクトセンタにかかわる情報システムの開発を行っている。

業務分析、業務モデリングが専門分野。

経産省主催「始動 Next Innovator」四期生

1998 年 国際基督教大学教養学部 理学科 卒業

1998 年 日本電信電話株式会社 入社

その後、多数の NTT グループ内異動を経て

2012 年 株式会社 ドコモ・ヘルスケア カスタマサポート部

2014 年 NTT ドコモ 第二法人営業部

2020 年 4 月より現職

献立立案システム、方法、プログラム に関する特許保有（特許第 7090441 号）