

# 「2020 CRMベストプラクティス賞」&「新型コロナウイルス対応モデル事例」 「受賞事例発表会」#2



一般社団法人 CRM協議会  
CRM ASSOCIATION JAPAN

## ■開催日:11/25(WED) 15:00~17:00

14:30~14:40 発表者様のネットワーク・音声・画像チェック  
14:45~ ご参加の方々は、WebExへお入りください。

15:00 オープニング 司会:大塚厚志常務理事よりご挨拶・注意事項について

<「新型コロナウイルス対応モデル事例」受賞事例発表> (発表時間:8分) <敬称略>

15:05~15:13 津市

15:14~15:22 株式会社東急コミュニティー カスタマーセンター

15:23~15:31 富士通コミュニケーションサービス株式会社

<「2020 CRMベストプラクティス賞」受賞事例発表> (発表時間:15分) <敬称略>

15:35~15:50 株式会社やさしい手

15:51~16:06 三井住友海上火災保険株式会社 コンタクトセンター企画部

16:07~16:22 みずほ証券株式会社

16:23~16:38 株式会社ホンダオート三重

16:39~16:54 株式会社フォーラムエイト システム営業Group 札幌事務所・仙台事務所・名古屋事務所・  
金沢事務所・大阪営業Group・福岡営業所・沖縄事務所

16:55~16:59 クロージング (CRM協議会からのご案内)

17:00 終了

※ 時間は前後する場合がございますので予めご了承下さい。