2026 年 5 月

一般社団法人 CRM協議会　会長 藤枝 純教

拝 啓　新緑の候 皆様におかれましては益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。
日頃は格別のご高配を賜り心より御礼申し上げます。

さて、今年も 2026 年度「CRM ベストプラクティス賞」の応募をいたします。

一般社団法人 CRM協議会は、「顧客中心主義経営（CCRM）」を普及させたいと願うメンバー企業・自治体・アカデミーが集い、経済産業省のご協力のもと、活動している非営利団体です。
また、各拠点においてはその地区の経済産業局、商工会議所等にもご尽力をいただき、メンバー企業をはじめとする皆様の積極的な活動に支えられております。

当協議会は、「顧客中心主義」の実践という最重要課題をどのように経営や業務に組み入れるかをテーマに、フォーラムや研修会・研究会などはリモート会議の仕組みも使い、遠隔メンバーとも対話を進めています。対象となるのは、大企業や官公庁に加え、中堅・中小企業も含め、業種・業態にも依存せず研究を進め、社会に貢献している一般社団法人であります。

「CRM ベストプラクティス賞」は、2004 年からスタートさせ、2026 年で 23 回目を迎えます。その報告書である『CRM ベストプラクティス白書』は、2025 年版として 2026 年 3 月 28 日に通算 22 冊目を出版いたし、「顧客中心主義経営（CCRM）」の現況報告資料として高い評価をいただいております。

CRM 活動は終着点がなく常に進化が求められるものです。顧客の期待は高まり、CRM を支える IT も常に進化しています。その環境下で、CRM 活動に取り組み、成果を上げることは容易なことではありません。また、全ての側面で高い結果を出す必要はなく、各社・各団体の事情に応じて、その特徴が活かされた CRM 活動によって、顧客満足と経営への貢献が図られた活動を賞賛したいと考えています。それが、「CRM ベストプラクティス賞」の真髄です。

今般、第 23 回目「2026 CRM ベストプラクティス賞」の公募を開始いたしております。
大企業や官公庁、自治体、アカデミー、団体や中堅・中小企業からベンチャー企業、そして国内外を問わず対象となります。
ご応募頂くことにより、CRM の専門家による審査を経て、CRM の推進状況を客観的に認識することができることに加え、受賞企業におかれましては、マスコミ及び白書などを通じて、取引先やお客様にも、皆様の取組みを広く知って頂くことが可能となります。

応募要領につきましては添付の「応募のご案内」をご覧いただき、自薦または一般社団法人 CRM協議会会員・ベンダー推薦も含めて、多くの皆様からの活発なご応募をお待ちいたしております。

今年の「2026 CRM ベストプラクティス賞」の式典は、11 月 5 日（THU）に東京アメリカンクラブに於いて開催を予定しております。
今後とも一般社団法人 CRM協議会にご指導・ご鞭撻をいただきますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

敬 具

連絡先：一般社団法人 CRM協議会 事務局
〒160-0022 東京都新宿区新宿 1 丁目 1 番 14 YAMADA ビル 10F ReGIS Inc. 内
TEL:03-3356-7787　FAX:03-5361-3123
E-mail: ccrm@crma-j.org　https://www.crma-j.org/