

1. 個人情報の取得

当協議会は、必要な範囲で、かつ、適法で公正な手段により個人情報を取得します。

個人情報を収集する場合は、目的を明確に通知し同意を得た上で、必要な範囲でのみ収集利用いたします。

2. 個人情報の利用目的

当協議会は、取得した個人情報を協議会の活動の運営に必要な範囲内で利用し、当該利用目的以外には利用しません。

利用目的を変更する場合には、変更前の利用目的と相当の関連性を有すると合理的に認められる範囲でのみ行なうこととし、その場合には、変更後の利用目的を公表致します。

3. 個人情報の共同利用

当協議会は、セミナー等の開催において協賛者がある場合、前項に定める利用目的の達成のためにアンケート等によりお客様からお預かりした個人情報を、協賛者との間で共同利用いたします。

なお、協賛者の事業者名は、個人情報収集の都度明示するものとし、個人情報の管理責任については、当協議会と協賛者が、それぞれ自ら取扱う個人情報について管理責任を負うものいたします。

4. 個人情報の第三者への提供

当協議会は、ご本人に同意を得ることなく第三者に個人情報を提供しません。ただし、以下の場合は除きます。

(1) 法令により認められている場合

(2) 当協議会の活動において必要な範囲において委託する場合(この場合には、委託された個人情報の安全管理が図られるよう、受託者に対する必要かつ適切な監督を行ないます。)

5. 責任者

当協議会は、個人情報保護のための責任者を置き、個人情報を適正に取り扱い、安全に管理します。当該個人情報の管理について責任を有する者の氏名又は名称は以下のとおりです。

一般社団法人 CRM 協議会 会長 藤枝純教

6. 個人情報の管理

当協議会は、利用目的の達成に必要な範囲において、個人情報を正確かつ最新の内容に保つように努めます。

当協議会は、個人情報の漏洩、滅失または毀損の防止その他の安全管理のために必要かつ適切な措置を講じます。

7. お問い合わせ窓口

当協議会の個人情報の取扱いについて、質問、照会、相談、意見、苦情等がありましたら、下記までお問い合わせください。

一般社団法人 CRM協議会 事務局
〒160-0022 東京都新宿区新宿 1-1-14 YAMADA Bldg. 10F
グローバル情報社会研究所(株) 内
TEL: 03-3356-7787 FAX: 03-5361-3123
E-mail crma-j@re-gis.com <http://www.crma-j.org/>