

「2013 CRMベストプラクティス賞」審査結果



Update:2013/10/23

一般社団法人 CRM協議会
CRM ASSOCIATION JAPAN

「顧客中心主義経営(CCRM)特別賞」

SMBC日興証券株式会社

「2013 CRMベストプラクティス賞」

受賞企業・組織名 (五十音順・敬称略)	受賞モデル名
NECフィールドディング株式会社	地域密着型コンタクトセンターモデル
株式会社大垣共立銀行	個客視点の独自サービスモデル
神戸市立須磨海浜水族園(株式会社ウエスコ)	水族館の研究成果還元モデル
相模原市	市民の声からの改善活動モデル
パナソニック株式会社 アプライアンス社	スマート家電活用先駆けモデル
株式会社ビジョン CLT (Customer Loyalty Team)	マルチチャネル・マルチ対応スタッフ育成モデル
《フジサンケイビジネスアイ賞》 ライフネット生命保険株式会社 コンタクトセンター	ダイレクト生保CC活用CRMモデル
《大星賞》 Locus Telecommunications, Inc.	プリペイド型顧客サポートモデル