



「2011 CRMベストプラクティス賞」受賞一覧

受賞 10 組 (9企業・1組織)

Update:2011/10/20

受賞企業・組織名 (五十音順・敬称略)	受賞モデル名
《継続賞》 SMBC日興証券株式会社	営業の顧客対応時間最大化・モデル
《大星賞》 株式会社スタートトゥデイ マーケティング本部 CFM部	パーソナライズド・提案・モデル
《フジサンケイビジネスアイ賞》 全日本空輸株式会社 CS推進室	CS推進・全社徹底・モデル
武雄市	市民の声SNS活用・モデル
株式会社DIOジャパン	被災地雇用促進・コールセンター・モデル
帝人在宅医療株式会社	顧客指向・在宅医療・モデル
日本コカ・コーラ株式会社 広報・パブリックアフェアーズ本部 渉外/消費者情報 & IMCRグループ お客様相談室	フランチャイズシステム顧客対応統合・モデル
日本サブウェイ株式会社 マーケティング部	ツイート型健康野菜CRM・モデル
《継続賞》 パナソニック株式会社 AVCネットワークス社 CS推進センター VOC室	自己診断による顧客サポート・モデル
株式会社富士通エフサス	継続型災害対策実行・モデル