

◆◇【第 133 回 GIS フォーラム東京 / CRM Executive Forum Tokyo 2025】講師ご紹介◇◆◇

2025/7/9 (WED)



DHL ジャパン株式会社
執行役員
カスタマーサービス本部長
小川 景德（おがわ かげのり）氏

経歴

- 1991 年 DHL ジャパン株式会社 入社 カスタマーサービスエージェントとして顧客電話対応に従事
- 1993 年 業務部東京第一フィールドオペレーションセンター クーリエとして集配業務に従事。
同年 11 月主任
- 1997 年 カスタマーサービス部トレーニング課係長として貨物の追跡チームを管理
- 2004 年 カスタマーサービス本部 CS ディベロップメント トレーニングスーパーバイザー
- 2006 年 カスタマーサービス本部コンタクトセンターセンター長
- 2014 年 人事本部オーガニゼーションディベロップメントマネージャー 組織・人材開発、トレーニングを担当
- 2019 年 人事本部 CS 本部担当シニアマネージャー兼オーガニゼーションディベロップメントマネージャー HR ビジネスパートナーとして CS 本部の担当も兼務
- 2020 年 9 月より現職

DHL Express - Excellence. Simply delivered.