

■ 一般社団法人 CRM協議会 関西（大阪市）フォーラム 2016 講師&パネリスト ■

2016/6/17(FRI)



**藤枝 純教** <Junkyo Fujieda>

一般社団法人 CRM協議会 代表理事・会長  
 グローバル情報社会研究所（株）代表取締役社長  
 オープン・グループ 日本代表・会長  
 京都大学 IT アドバイザー

出身地：福井県越前市

生年月日 1937年1月11日（79歳）

1961年3月	京都大学 文学部卒業	
1961年4月--1984年2月	日本アイ・ビー・エム(株)にシステムエンジニアとして入社、 営業所長、システム開発部長、本社マーケティング統括、 システム開発(株) 代表取締役専務を歴任	
1984年5月--1996年3月	(株)CSK専務取締役、CSKインターナショナル(株)社長、(株)CSI社長、 マイクロノース Inc. 副会長、日本ウェブフロント(株) 社長、 (株)セガ・エンタープライゼス等関連会社 13社の役員を同時併任	
1995年4月--1996年3月	ジュニアサミット事務局 就任	
1996年4月--現在	グローバル情報社会研究所(株)創立	
1997年4月--2002年3月	中央大学大学院 総合政策研究科 客員教授 就任	
1998年1月--現在	The Open Group 日本代表・会長 就任	
2000年6月--2009年9月	CRM協議会 理事長 就任<一般社団法人CRM協議会に移行>	
2003年4月--2015年3月	信州大学 経営大学院 客員教授 就任	
2003年4月--2013年3月	京都大学 学術情報メディアセンター 講師 就任	
2004年4月--2006年3月	東京電機大学大学院 講師 就任	
2007年3月--現在	サイオステクノロジー(株) 取締役 就任	
2009年10月--現在	一般社団法人CRM協議会 会長 就任	
2011年2月--現在	SIOS Technology Corp. 取締役 就任	
2011年11月--現在	京都大学 IT アドバイザー 就任	現在に至る

<<<主な著書>>>

1968年	「プロジェクトマネジメント論」	
1974年	「大型情報処理体系」 共立出版社	
1988年	「システム論」：情報処理ハンドブック 14 編：情報処理学会・オーム社	
1996年	「Junior Summit '95 報告書」 監修	
2001年	「カスタマー・マーケティング・メソッド」監修	
2003年	「グローバル情報社会に生き抜くためのオープンシステムと情報セキュリティ」	
2005年	「CRM 2004 ベストプラクティス白書」、2006年「CRM 2005 ベストプラクティス白書」	
		CRM協議会 理事長(発行責任者)として、序文及び論文を掲載
2005年	「TOGAF Version 8 エンタープライズ・エディション解説書」監修	
2006年	「グローバル情報社会-激動の10年- 1996年~2006年 GIS FORUM ドキュメンタリー」出版	
2007年	「CRM 2006 ベストプラクティス白書」、2008年「CRM 2007 ベストプラクティス白書」、	
2009年	「CRM 2008 ベストプラクティス白書」	CRM協議会 理事長(発行責任者)として、序文及び論文を掲載
2010年	「TOGAF Version9 -日本語訳版-」 監修	
2010年	「CRM 2009 ベストプラクティス白書」、2011年「CRM 2010 ベストプラクティス白書」、	
2012年	「CRM 2011 ベストプラクティス白書」、2013年「CRM 2012 ベストプラクティス白書」、	
2014年	「CRM 2013 ベストプラクティス白書」、2015年「CRM 2014 ベストプラクティス白書」、	
2016年	「CRM 2015 ベストプラクティス白書」	一般社団法人 CRM協議会 会長(発行責任者)として、序文及び論文を掲載
2011年	「TOGAF Version9 Pocket Guide -日本語訳版-」 監修	
2012年	「TOGAF Version9.1 -日本語訳版-」 監修	