

■ 一般社団法人 CRM協議会 沖縄（那覇市）フォーラム 2016 講師&パネリスト ■

2016/6/10(FRI)



**藤枝 純教** <Junkyo Fujieda>

一般社団法人 CRM協議会 代表理事・会長  
 グローバル情報社会研究所（株）代表取締役社長  
 オープン・グループ 日本代表・会長  
 京都大学 IT アドバイザー

出身地：福井県越前市

生年月日 1937 年 1 月 11 日（79 歳）

|                        |                                                                                                                      |       |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| 1961 年 3 月             | 京都大学 文学部卒業                                                                                                           |       |
| 1961 年 4 月--1984 年 2 月 | 日本アイ・ビー・エム(株)にシステムエンジニアとして入社、<br>営業所長、システム開発部長、本社マーケティング統括、<br>システム開発(株) 代表取締役専務を歴任                                  |       |
| 1984 年 5 月--1996 年 3 月 | (株)CSK 専務取締役、CSK インターナショナル(株)社長、(株)CSI 社長、<br>マイクロノース Inc. 副会長、日本ウェブフロント(株) 社長、<br>(株)セガ・エンタープライゼス等関連会社 13 社の役員を同時併任 |       |
| 1995 年 4 月--1996 年 3 月 | ジュニアサミット事務局長 就任                                                                                                      |       |
| 1996 年 4 月--現在         | グローバル情報社会研究所(株)創立                                                                                                    |       |
| 1997 年 4 月--2002 年 3 月 | 中央大学大学院 総合政策研究科 客員教授 就任                                                                                              |       |
| 1998 年 1 月--現在         | The Open Group 日本代表・会長 就任                                                                                            |       |
| 2000 年 6 月--2009 年 9 月 | CRM協議会 理事長 就任<一般社団法人CRM協議会に移行>                                                                                       |       |
| 2003 年 4 月--2015 年 3 月 | 信州大学 経営大学院 客員教授 就任                                                                                                   |       |
| 2003 年 4 月--2013 年 3 月 | 京都大学 学術情報メディアセンター 講師 就任                                                                                              |       |
| 2004 年 4 月--2006 年 3 月 | 東京電機大学大学院 講師 就任                                                                                                      |       |
| 2007 年 3 月--現在         | サイオステクノロジー(株) 取締役 就任                                                                                                 |       |
| 2009 年 10 月--現在        | 一般社団法人CRM協議会 会長 就任                                                                                                   |       |
| 2011 年 2 月--現在         | SIOS Technology Corp. 取締役 就任                                                                                         |       |
| 2011 年 11 月--現在        | 京都大学 IT アドバイザー 就任                                                                                                    | 現在に至る |

<<<主な著書>>>

1968 年「プロジェクトマネジメント論」  
 1974 年「大型情報処理体系」共立出版社  
 1988 年「システム論」：情報処理ハンドブック 14 編：情報処理学会・オーム社  
 1996 年「Junior Summit '95 報告書」監修  
 2001 年「カスタマー・マーケティング・メソッド」監修  
 2003 年「グローバル情報社会に生き抜くためのオープンシステムと情報セキュリティ」  
 2005 年「CRM 2004 ベストプラクティス白書」、2006 年「CRM 2005 ベストプラクティス白書」  
 CRM 協議会 理事長(発行責任者)として、序文及び論文を掲載  
 2005 年「TOGAF Version 8 エンタープライズ・エディション解説書」監修  
 2006 年「グローバル情報社会-激動の 10 年- 1996 年~2006 年 GIS FORUM ドキュメンタリー」出版  
 2007 年「CRM 2006 ベストプラクティス白書」、2008 年「CRM 2007 ベストプラクティス白書」、  
 2009 年「CRM 2008 ベストプラクティス白書」 CRM 協議会 理事長(発行責任者)として、序文及び論文を掲載  
 2010 年「TOGAF Version9 -日本語訳版-」監修  
 2010 年「CRM 2009 ベストプラクティス白書」、2011 年「CRM 2010 ベストプラクティス白書」、  
 2012 年「CRM 2011 ベストプラクティス白書」、2013 年「CRM 2012 ベストプラクティス白書」、  
 2014 年「CRM 2013 ベストプラクティス白書」、2015 年「CRM 2014 ベストプラクティス白書」、  
 2016 年「CRM 2015 ベストプラクティス白書」 一般社団法人 CRM協議会 会長(発行責任者)として、序文及び論文を掲載  
 2011 年「TOGAF Version9 Pocket Guide -日本語訳版-」監修  
 2012 年「TOGAF Version9.1 -日本語訳版-」監修