

■ 一般社団法人 CRM協議会 中部（名古屋市）フォーラム 2016 講師&パネリスト ■

2016/5/24(TUE)



藤枝 純教 <Junkyo Fujieda>

一般社団法人 CRM協議会 代表理事・会長
 グローバル情報社会研究所（株）代表取締役社長
 オープン・グループ 日本代表・会長
 京都大学 IT アドバイザー

出身地：福井県越前市

生年月日 1937年1月11日（79歳）

| | | |
|------------------|--|-------|
| 1961年3月 | 京都大学 文学部卒業 | |
| 1961年4月--1984年2月 | 日本アイ・ビー・エム(株)にシステムエンジニアとして入社、 営業所長、システム開発部長、本社マーケティング統括、 システム開発(株) 代表取締役専務を歴任 | |
| 1984年5月--1996年3月 | (株)CSK専務取締役、CSKインターナショナル(株)社長、(株)CSI社長、 マイクロノース Inc. 副会長、日本ウェブフロント(株) 社長、 (株)セガ・エンタープライゼス等関連会社 13社の役員を同時併任 | |
| 1995年4月--1996年3月 | ジュニアサミット事務局 就任 | |
| 1996年4月--現在 | グローバル情報社会研究所(株)創立 | |
| 1997年4月--2002年3月 | 中央大学大学院 総合政策研究科 客員教授 就任 | |
| 1998年1月--現在 | The Open Group 日本代表・会長 就任 | |
| 2000年6月--2009年9月 | CRM協議会 理事長 就任<一般社団法人CRM協議会に移行> | |
| 2003年4月--2015年3月 | 信州大学 経営大学院 客員教授 就任 | |
| 2003年4月--2013年3月 | 京都大学 学術情報メディアセンター 講師 就任 | |
| 2004年4月--2006年3月 | 東京電機大学大学院 講師 就任 | |
| 2007年3月--現在 | サイオステクノロジー(株) 取締役 就任 | |
| 2009年10月--現在 | 一般社団法人CRM協議会 会長 就任 | |
| 2011年2月--現在 | SIOS Technology Corp. 取締役 就任 | |
| 2011年11月--現在 | 京都大学 IT アドバイザー 就任 | 現在に至る |

<<<主な著書>>>

| | | |
|-------|--|--------------------------------------|
| 1968年 | 「プロジェクトマネジメント論」 | |
| 1974年 | 「大型情報処理体系」 共立出版社 | |
| 1988年 | 「システム論」：情報処理ハンドブック 14 編：情報処理学会・オーム社 | |
| 1996年 | 「Junior Summit '95 報告書」 監修 | |
| 2001年 | 「カスタマー・マーケティング・メソッド」監修 | |
| 2003年 | 「グローバル情報社会に生き抜くためのオープンシステムと情報セキュリティ」 | |
| 2005年 | 「CRM 2004 ベストプラクティス白書」、2006年「CRM 2005 ベストプラクティス白書」 | |
| | | CRM協議会 理事長(発行責任者)として、序文及び論文を掲載 |
| 2005年 | 「TOGAF Version 8 エンタープライズ・エディション解説書」監修 | |
| 2006年 | 「グローバル情報社会-激動の10年- 1996年~2006年 GIS FORUM ドキュメンタリー」出版 | |
| 2007年 | 「CRM 2006 ベストプラクティス白書」、2008年「CRM 2007 ベストプラクティス白書」、 | |
| 2009年 | 「CRM 2008 ベストプラクティス白書」 | CRM協議会 理事長(発行責任者)として、序文及び論文を掲載 |
| 2010年 | 「TOGAF Version9 -日本語訳版-」 監修 | |
| 2010年 | 「CRM 2009 ベストプラクティス白書」、2011年「CRM 2010 ベストプラクティス白書」、 | |
| 2012年 | 「CRM 2011 ベストプラクティス白書」、2013年「CRM 2012 ベストプラクティス白書」、 | |
| 2014年 | 「CRM 2013 ベストプラクティス白書」、2015年「CRM 2014 ベストプラクティス白書」、 | |
| 2016年 | 「CRM 2015 ベストプラクティス白書」 | 一般社団法人 CRM協議会 会長(発行責任者)として、序文及び論文を掲載 |
| 2011年 | 「TOGAF Version9 Pocket Guide -日本語訳版-」 監修 | |
| 2012年 | 「TOGAF Version9.1 -日本語訳版-」 監修 | |