

# 「2021 CRMベストプラクティス賞」 第一部「特別講演会」「受賞事例発表会」自治体部門



一般社団法人 CRM協議会  
CRM ASSOCIATION JAPAN

■開催日:2021/11/9(TUE) 第一部 14:00～15:30

司会者; 一般社団法人 CRM協議会 理事 自治体CCRM推進部会 部会長 濱谷 博通

- 13:20～13:40 発表者様のネットワーク・音声・画像チェック
- 13:40～ ご参加の方々は、WebExへお入りください。
- 13:55 「特別講演会」「受賞事例発表会」に関してのお願い事項
- 14:00 オープニングご挨拶;一般社団法人 CRM協議会 代表理事・会長 藤枝 純教
- 14:10～14:30 【特別講演】  
豊島区 区長 高野 之夫 氏

<「2021 CRMベストプラクティス賞」受賞事例発表 自治体部門> (発表時間:15分) <敬称略><五十音順>

- 14:35～14:50 日野市 企画部 企画経営課
- 14:51～15:06 豊島区
- 15:07～15:22 神戸市 市長室 広報戦略部
- 15:23～15:30 休憩

※ 時間は前後する場合がございますので予めご了承下さい。