

「2020 CRMベストプラクティス賞」&「新型コロナウイルス対応モデル事例」 「受賞事例発表会」#1



一般社団法人 CRM協議会
CRM ASSOCIATION JAPAN

■ 開催日: 11/19(THU) 15:00~17:00

14:30~14:40 発表者様のネットワーク・音声・画像チェック
14:45~ ご参加の方々は、WebExへお入りください。

15:00 オープニング 司会: 渥美敬之理事よりご挨拶・注意事項について

<「2020 CRMベストプラクティス賞」受賞事例発表> (発表時間:15分) <敬称略>

15:05~15:20 東日本電信電話株式会社 ビジネスイノベーション本部 マーケティング部
「フジサンケイビジネスアイ賞」表彰

15:21~15:36 株式会社日本経済新聞社 デジタル事業担当付CSグループ

15:37~15:52 チューリッヒ保険会社

15:53~16:08 損害保険ジャパン株式会社 ビジネスデザイン戦略部

16:09~16:24 株式会社クレディセゾン

16:25~16:40 花王株式会社 マーケティング創発部門 コンシューマーソリューション開発部 CRM推進室

16:41~16:56 大阪ガスマーケティング株式会社

16:57~16:59 クロージング (CRM協議会からのご案内)

17:00 終了

※ 時間は前後する場合がございますので予めご了承下さい。