



## CRM賞、リンナイなど10組が受賞

CRM協議会（藤枝純教会長）は11日、東京都港区の東京アメリカンクラブで「2014 CRMベストプラクティス賞」に選ばれた10組の表彰式を行い、大星賞のリンナイやフジサンケイビジネスアイ賞の三井住友銀行などに表彰状とトロフィーを贈った。顧客中心主義経営の実現に向け、CRM（企業が顧客と長期的な関係を築く経営手法）で成果を上げている企業や組織、団体を2004年度から毎年表彰しており、今年で11回目。これまでに130組以上の企業・団体が選ばれている。受賞内容の詳細は15年に発行予定の「2014 CRMベストプラクティス白書」に掲載される。