



# Fuji Sankei Business i.

昭和33年1月27日 第三種郵便物認可  
日曜休刊

2014(平成26)年

10|30[木]

<日刊20744号>

☆フジサンケイビジネスアイ

## SMBC日興証券などにCRMベストプラクティス賞

顧客中心主義経営に向け、CRM（企業が顧客と長期的な関係を築く経営手法）で成果を上げている企業や組織、団体を表彰する「2014 CRMベストプラクティス賞」

（主催・CRM協議会、会長・藤枝純教氏）にSMBC日興証券など10組が選ばれた。

表彰式と受賞企業による講演

会が11月11日、東京アメリカンクラブ（東京都港区）で行われる。賞の詳細は来年3月発行予定の「2014 CRMベストプラクティス白書」に掲載される。

### 受賞企業と受賞内容(五十音順)

SMBC日興証券<<継続賞>>

相模原市

静岡ガス

東京オート

日本コカ・コーラ

パナソニック AVCネットワークス社

ビジョン CLT  
(Customer Loyalty Team)

日立システムズ コンタクトセンタ事業部ビジネスサポート本部

三井住友銀行<<フジサンケイビジネスアイ賞>>

リンナイ<<大星賞>>

2014 CRM奨励賞

高齢者向け顧客サポート・モデル

市民の声・一元活用モデル

データ分析主導による顧客理解モデル

生涯顧客向けトータルカーライフ対応モデル

統合型分析による消費者即応モデル

消費者向けリモートアシスト・モデル

チャンネル多元化・サービス即充モデル

M&Aによるグローバル対応モデル

リモート営業・連携支援モデル

顧客分析の継続全社展開モデル

カンドゥージャパン カンドゥー幕張新都心、大王運輸、寺坂農園、日本エスリード、ニラックス 営業本部、フォーラムエイト