

■ 一般社団法人 CRM協議会 中部（名古屋市）フォーラム 2017講師&パネリスト ■
2017/5/23(TUE)



■ 岩前 孝佳（いわまえ たかよし）氏

所属：三井住友海上火災保険株式会社
 コンタクトセンター企画部企画チーム課長

略歴：

- 1991年 三井海上火災保険株式会社（現三井住友海上火災保険株式会社）入社
- 2011年 営業推進部に配属。代理店向けシステムの開発・推進に携わる。
- 2014年 コンタクトセンター企画部に配属
 コンタクトセンター全般のシステム企画とその活用推進を担当。
 VOC（お客様の声）の分析からその対策の企画、活用推進まで幅広く担当。