

■ 一般社団法人 CRM協議会 関西（大阪市）フォーラム 2016 講師&パネリスト ■

2016/6/17(FRI)



松岡 八蔵（まつおか はちろう）氏

パナソニック株式会社
アプライアンス社
コンシューマーマーケティングジャパン本部
クラブパナソニック運営部 コンテンツ課
課長

略歴

2001 年 パナソニック入社。

社内プロジェクト、社外受託案件で Web コンテンツプロデューサーとして活動。

2008 年からは CLUB Panasonic モバイル版担当として CRM プロジェクトに参画。

その後、顧客接点拡大施策の推進担当として従事し会員数拡大、会員活性化企画を中心に担当。2013 年よりチームリーダーとして実務責任者として推進。

現在はクラブパナソニック運営部グループにて引き続き、コンテンツ課 課長として顧客接点拡大施策の推進を担い、CLUB Panasonic コインなど新規サービスの利用拡大などを展開している。