

■ 一般社団法人 CRM協議会 沖縄(那覇市)フォーラム 2016 パネリスト ■

2016/6/10(FRI)

武田 修 (たけだ しゅう) 氏

SMBC日興証券株式会社

沖縄コンタクトセンター 部長

1987年日興証券株式会社(現SMBC日興証券)入社。

営業職を経た後、本社スタッフとして新商品開発、営業企画、立案、推進に取り組む。

その後、本八幡支店、沼津支店、山形支店にて支店長職として部下、後任の育成に従事し、その後、本社人材育成部門を経て、2013年4月に東京コンタクトセンターへ。

商品サポートサービスセンター長(アウトバウンド)、東京第一コンタクトセンター長(インバウンド)を経て、2016年4月より、沖縄に拠点を置くインバウンドコンタクトセンターおよびアウトバウンドコンタクトセンターを統括する沖縄コンタクトセンター部長に着任し、現在に至る。