

■ 一般社団法人 CRM協議会 沖縄(那覇市)フォーラム 2016 講師&パネリスト ■

2016/6/10(FRI)

中村 敬史（なかむら たかし）氏

SMBC日興証券株式会社

東京コンタクトセンター



<略歴>

1999 年よりテレマーケティング会社にてクライアント企業のコールセンター運営業務に従事。

2001 年に日興コーディアル証券株式会社(現SMBC日興証券株式会社)に入社。

コンタクトセンターの立上げ、プラットフォームの再設計等、業務企画、システム企画に従事。

その後、ホームページやオンライントレード、Eメールを活用したダイレクトマーケティングや、顧客サポートチャネルの企画、開発に携わり、現在に至る。