

■ 一般社団法人 CRM協議会 中部(名古屋市)フォーラム 2016 講師&パネリスト ■  
2016/5/24(TUE)



■ 亀島 直人 (かめしま なおと) 氏

所属：リンナイ株式会社 営業本部  
営業部 e ビジネス推進室 室長

連絡：リンナイ株式会社 営業本部  
営業部 e ビジネス推進室  
TEL：052-361-8553

略歴：

- ・ 1996年 リンナイ株式会社 入社  
生産本部生産技術部において工場の生産システムを支える情報システムや金型設計 CAD の開発、導入に携わる
- ・ 2003年 情報システム部に配属
- ・ 2006年 管理本部 経営企画部 e ビジネス推進プロジェクトに配属  
主に IT システム担当としてリンナイ e ビジネス事業立ち上げに携わる
- ・ 2009年 ダイレクト販売モデルの本格稼働開始に伴い、CRM 基盤の構築と CRM 戦略の企画・運用に携わる
- ・ 2010年 e ビジネス推進室室内に e ビジネスコンタクトセンターを設立  
コンタクトセンター立ち上げの主担当として携わる
- ・ 2016年 e ビジネス推進室を管理本部から営業本部営業部に移管  
移管と同時に現職

その他：

リンナイにおける e ビジネス事業（主にインターネットのダイレクト販売サイト「R.STYLE (リンナイ・スタイル)」) の CRM 戦略の企画・実行を推進するとともに、現在は営業部門として国内売上拡大に向けた CRM 戦略の展開を行っている。