

■ 一般社団法人 CRM協議会 中部（名古屋市）フォーラム 2016 講師&パネリスト ■

2016/5/24 (TUE)



■ 吉原 淳（ヨシハラ ジュン）氏

➤ 所属・連絡先

株式会社セゾン情報システムズ

HULFT 事業部 カスタマーサービス部 次長

TEL : 03-3988-1356 E-Mail : Jun_Yoshihara@sis2.saison.co.jp

➤ 略歴：

- ・ 1997 年 DDI 東京ポケット電話株式会社（現：ソフトバンク株式会社）
に入社。カスタマーサービス部にて問い合わせ受付業務や、
CRM システムの企画/開発/導入に携わる
- ・ 2010 年 株式会社ミクシィに入社。仙台センター転勤。新センターの
立ち上げ（サイト監視業務）に従事
- ・ 2011 年 株式会社セゾン情報システムズに入社。システムサービス部に
配属となり、金融・流通・パッケージ（HULFT）のサポート
デスク業務に携わる
- ・ 2012 年 HULFT サポート刷新PJ に参画。
HULFT テクニカルサポートセンターの企画・運用に携わる
- ・ 2013 年 HULFT テクニカルサポートセンター（L1）課長
- ・ 2014 年 カスタマーサービス部 品質マネジメント課 課長
- ・ 2015 年 カスタマーサービス部 次長（現職）