



一般社団法人 CRM協議会 理事会
第二回 一般社団法人 CRM協議会 定時会員総会
CRM Executive Forum Tokyo 2011 / 第 75 回 GIS フォーラム東京

2011 年 5 月 吉日

拝 啓 新緑の候、皆様におかれましては益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。
日頃は格別のご高配を賜りまして心より御礼を申し上げます。

一般社団法人 CRM協議会の理事会、総会、並びに『CRM Executive Forum Tokyo 2011』を 7 月 7 日 (木) に東京アメリカンクラブ (麻布台) にて開催いたします。

皆様におかれましてはご多忙のことと存じますが、お一人でも多くの方々のご参加をお待ちしております。

今年も「理事会・総会・エグゼクティブフォーラム・懇親パーティー」を一日のスケジュールにアレンジいたしましたので、より多くのメンバーの皆さんに集中して“顧客中心主義経営 (CCRM)”を勉強していただければ幸いに存じます。

『CRM Executive Forum Tokyo 2011 / 第 75 回 GIS フォーラム東京』では、Bob Thompson 氏 (創設者 & CEO of CustomerThink Corporation) よりスピーチをいただき、「2010 CRM ベストプラクティス賞」の受賞企業からは事例紹介をご講演いただきます。

この機会にお客様をお誘いの上ご参加頂きます様ご案内申し上げます。詳細につきましては、別紙のご案内の通りでございます。

ご不明な点がございましたら事務局まで何なりとお尋ねください。

敬 具

一般社団法人 CRM協議会 会長 藤枝 純教

- * 理事会には、一般社団法人 CRM協議会の理事の方々をご参加いただけます。
- * 総会には、一般社団法人 CRM協議会のメンバー様をご参加いただけます。

□ 開催日時: 2011年7月7日(木)

① 10:00 -- 11:00 CRM協議会 理事会 <B2F Brooklyn 1 & 2>

<対象> * 一般社団法人 CRM協議会 名誉会長・会長・専務理事・理事・
本部長・副本部長・部会長・監事・支部長・事務局

② 11:00 -- 11:45 CRM協議会 総会 <B2F Brooklyn 1 & 2>

<対象> * 全メンバーの皆さん
* 一般社団法人 CRM協議会 定款 第3章(会員総会) 第13条より;
「会員総会の決議は、法令に別段の定めがある場合を除き、総会員の
過半数を有する会員が出席し、出席会員の議決権過半数をもって行う。」

登録メンバー代表の方がご欠席の場合は、同封の委任状<委任欠席(議長委任)>に
ご記入の上、6/27 (MON) までに FAX にてご返信下さい。
(尚、賛助会員方の決議権はございませんが総会にはご参加いただけます。)

③ 11:50 -- 13:10 理事会ランチョンミーティング【ご招待】 <B2F Manhattan 2>

&ウェルカム・スピーカース ランチョンミーティング

<対象> * 一般社団法人 CRM協議会 名誉会長・会長・顧問・専務理事・理事・
本部長・副本部長・部会長・監事・ベストプラクティス選考委員・支部長・
フォーラムのスピーカーの皆さん

④ 13:30 -- 18:55 CRM Executive Forum Tokyo 2011 第1部 <B2F Manhattan 3>

<対象> * 全メンバーの皆さん【ご招待】
* ビジターの皆さん(有料/詳細は事務局にお問い合わせください)

⑤ 19:00 -- 20:30 CRM Executive Forum Tokyo 2011 第2部 <B2F Brooklyn 1 & 2>

<対象> * 全メンバーの皆さん(特別ご優待:¥6,300)
* ビジターの皆さん(有料/詳細は事務局にお問い合わせください)

■ 出欠確認: 添付フォーマットにご記入の上、FAXにてお願いします。

【返信締切り日】

- | | |
|---|-----------------|
| ① 10:00 -- 11:00 一般社団法人 CRM協議会 理事会 | ① 6/27 (MON) まで |
| ② 11:00 -- 11:45 一般社団法人 CRM協議会 総会 | ② 6/27 (MON) まで |
| ③ 11:50 -- 13:10 理事会ランチョンミーティング | ③ 6/27 (MON) まで |
| ④ 13:30 -- 18:55 CRM Executive Forum Tokyo 2011 第1部 | ④ 7/ 1 (FRI) まで |
| ⑤ 19:00 -- 20:30 CRM Executive Forum Tokyo 2011 第2部 | ⑤ 7/ 1 (FRI) まで |

- 登録メンバー代表の方は、総会は必須になりますので、ご本人がご出席できない場合は委任の
手続きをお願いいたします。〈但し、一般社団法人 CRM協議会定款 第 3 章(会員総会)により、
賛助会員の方の委任状(委任欠席)は、不要でございます。〉

ご欠席の方は同封の委任状〈委任欠席(議長委任)〉にご記入の上、6/27 (MON) までに
FAX にてご返信下さい。

□ 開催場所: 東京アメリカンクラブ (麻布台:NEW)

(※2011/1リニューアルオープン:東京都港区麻布台 2-1-2)

- 一般社団法人 CRM協議会 理事会・総会 <B2F Brooklyn 1 & 2>
- 一般社団法人 CRM協議会 理事会ランチョンミーティング&
ウェルカム・スピーカース ランチョンミーティング <B2F Manhattan 2>
- CRM Executive Forum Tokyo 2011 第 1 部 <B2F Manhattan 3>
- CRM Executive Forum Tokyo 2011 第 2 部 <B2F Brooklyn 1 & 2>

MAP:

http://www.tokyoamericanclub.org/images/Careers_Contact/map_parking/2010_azabudai_map.pdf

一般社団法人 CRM協議会 事務局

〒160-0022 東京都新宿区新宿 1 丁目 1 番 14 YAMADAビル 10F

グローバル情報社会研究所(株)内

TEL:03-3356-7787 FAX:03-5361-3123

E-mail: crma-j@re-gis.com

<http://www.crma-j.org/>