

『CRMベストプラクティス白書』出版のご案内

2026年3月28日(土)
最新刊2025年度版出版!!
定価: 8,800円(税込)
会員価格: 5,000円(税込)
(10冊以上ご購入の際は更に1割引)



ご購入の際は、別紙申込書にご記入の上
e-mailもしくはFAXにてご注文下さい。

販売先: 一般社団法人 CRM協議会 事務局
TEL: 03-3356-7787
FAX: 03-5361-3123
eMail: ccrm@crma-j.org
<https://www.crma-j.org/>

「2025 CRMベストプラクティス賞」受賞 11組 (9企業・2自治体)

受賞企業・自治体名 (五十音順・敬称略)	受賞モデル名
越前市 総合政策部 経営戦略室	課題解決型ウェルビーイングモデル
《大星賞》 《継続賞》 株式会社NTTドコモ マーケティング戦略部	企業トップ直轄CX全社推進モデル
KDDI株式会社 パーソナル事業本部 カスタマーサービス本部	X活用顧客サポートモデル
鯖江市	子どもの夢実現支援モデル
株式会社東名	FAQでペインポイント解消モデル
ネスレ日本株式会社 マーケティング&コミュニケーションズ本部 コンシューマーエンゲージメントサービス部	FAQコンテンツ充実モデル
《継続賞》 株式会社ビジョン グローバルWiFi事業部 eSIMユニット	顧客基盤活用サービス拡張モデル
《継続賞》 株式会社フォーラムエイト	全社包括CXモニタリングモデル
《継続賞》 株式会社ホンダオート三重	従業員満足度向上策実行モデル
マクニカホールディングス株式会社	リード獲得グローバル展開モデル
《継続賞》 株式会社みずほ銀行 リテール法人推進部	リモート活用地方企業開拓モデル

「2025 CRM奨励賞」受賞 2組 (2企業) (五十音順・敬称略)

サラヤ株式会社 コミュニケーション本部 CX部
株式会社タスカジ

※ 2004年～2024年度受賞企業・団体名は、
https://www.crma-j.org/library/CRM_Best_Practices_White_Paper.htmlをご覧ください。

◇ 2025/2024年度版 ◇ 定価: 8,800円(税込) / 会員価格: 5,000円(税込)

◇ 2023年～2019年版 ◇ 定価: 8,800円(税込) / 会員価格: 3,000円(税込)

※白書の抜き刷り版をご希望の方はお問い合わせください。