



2011年3月20日(日)
最新刊 2010年度版発売!!
定価:8,400円 会員価格: 5,000円
(10冊以上ご購入の際は更に1割引)

2010年度受賞企業・組織名 (五十音順・敬称略)	受賞モデル名
尼崎市 協働推進局 協働企画課	FAQ活用によるまちづくり・モデル
《大星賞》 オイシックス株式会社	消費者・生産者密着深化・モデル
株式会社キャディッシュ	CCRMベンチャー・モデル
ケンコーコム株式会社	健康市場の個人化サービス・モデル
特定非営利活動法人 サイバー・キャンパス・コンソーシアム・TIES	eコンテンツユニバーシティ・モデル
学校法人東京音楽大学	就職サポート・モデル
《フジサンケイビジネスアイ賞》 日興コーディアル証券株式会社	営業統合進化・モデル
株式会社ニデック 医療事業統轄本部 事業企画室	眼科医とのeコミュニケーション・モデル
パナソニック株式会社 AVXネットワークス社 CS推進センター VOC室	VOCオンラインマニュアル進化・モデル
株式会社兵衛旅館 社長室	老舗旅館のおもてなし改革・モデル
三重県 出納局	行政の生産性とガバナンス両立・モデル

ご購入の際は、別紙申込書にご記入の上
e-mailもしくはFAXにてご注文下さい。

販売先: 一般社団法人 CRM協議会 事務局
TEL: 03-3356-7787 FAX: 03-5361-3123
eMail: crma-j@re-gis.com
<http://www.crma-j.org/>

◇ 2009年度版、2008年度版、2007年度版、2006年度版 ◇
定価: 8,400円 会員価格: 3,000円